

POLÍTICA DE RMA E MANUTENÇÃO EQUIPAMENTOS VOLT

Esse documento fixa de acordo com o código de defesa do consumidor, as condições exigíveis para a troca de produtos em período de garantia.

As trocas serão realizadas somente com a presença dos seguintes documentos:

- 1) Nota Fiscal corretamente preenchida tipo: Remessa para Conserto (CFOP 5.915 dentro do Estado de MG – CFOP 6.915 fora do Estado)
- 2) Cópia da nota fiscal de compra.
- 3) Laudo Técnico ou documento da distribuidora assinado e carimbado especificando o defeito do produto.
- 4) Em todos os casos o produto deve estar em perfeito estado de conservação e de preferência com todos os manuais, acessórios e embalagem originais.
- 5) É ESSENCIAL para troca, a inexistência de quaisquer danos físicos, sinais de violação do produto ou ausência dos lacres da VOLT**

Atenção:

- Não aceitaremos mercadoria enviada para TROCA sem aviso e autorização cedida pela VOLT.
- Os custos de envio do produto para troca e reparo são responsabilidade da distribuidora.
- Os custos de retorno dos produtos trocados e reparados são de responsabilidade da VOLT via PAC dos correios.
- Para os produtos que não apresentarem os defeitos indicados pelo distribuidor em nossos testes, estes retornarão como manutenção normal.

• Troca do produto em 7 dias:

Quando um produto vendido pela VOLT for determinado como defeituoso dentro do período de 07 dias da compra, a distribuidora terá direito a troca para o cliente final e uma nova unidade do mesmo para reposição de seu estoque, caso o produto esteja em falta na VOLT possuímos um prazo de até 30 dias para a troca.

Após o 7º dia para troca imediata, solicitamos a distribuidora que comunique a VOLT no caso da necessidade de troca, cada caso será analisado individualmente, mediante autorização será feita a troca, caso não autorizada a troca, o produto se enquadrará no processo normal de RMA onde a fábrica possui 30 dias após a entrada do material para o retorno do mesmo, reforçamos que no momento da venda o comercial da distribuidora instrua o cliente final a ter ao menos uma fonte reserva para BACK-UP.

Atenção: Os produtos serão trocados apenas após a realização dos devidos testes com base nos laudos apresentados por nossa equipe técnica respeitando as políticas de RMA e garantias definidas pela VOLT.



volt.ind.br

Garantias:

Todos os produtos comercializados pela VOLT têm seu período de garantia de 1 ANO a partir da NF de compra do cliente final, somente as fontes da linha **FULL POWER possuem 5 ANOS de garantia** a partir da NF de compra do cliente final.

Não caracterizam TROCA ou RESSARCIMENTO em garantia as seguintes situações:

- **Produtos que apresentarem qualquer um dos selos de garantia VOLT rompidos;**
- **Produtos que tenham recebido qualquer tipo de manutenção por profissional não autorizado pela VOLT;**
- **Os produtos em questão que estiverem instalados em condições anormais de voltagem, ciclagem, temperatura ou umidade fora da faixa especificada pela VOLT;**
- **Danos causados por mau uso, imperícia, negligência, quedas, carbonização, surtos de energia, descargas elétricas e pela utilização de acessórios inadequados.**

Para esclarecimento de dúvidas que surgirem durante o processo, contate o nosso RMA (Retorno de Mercadoria Autorizado) através do e-mail: **suporte@volt.ind.br** ou pelo telefone: (35) 3471-7366 ou 347-3042 ramal 36.