



POLÍTICA COMERCIAL DE VENDAS

VOLT EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS EIRELI

- INTRODUÇÃO

- EMPRESA

Localizada no Vale da Eletrônica, em Santa Rita do Sapucaí – Minas Gerais, a Volt é uma empresa 100% nacional e pioneira no desenvolvimento de produtos para provedores de internet. Presente em todos os estados brasileiros e atuando ativamente no mercado nacional, a Volt conta com uma ampla linha de produtos que são a base para que a internet esteja presente no dia a dia dos usuários espalhados por todo o Brasil. Além de analisar constantemente as carências do mercado de Telecom, solar, automação, telecomunicações, entre outros, para inovar e ampliar as opções de produtos oferecidos.

- MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Desenvolver, fabricar e comercializar de forma sustentável os melhores equipamentos eletrônicos do mercado, entregando soluções de valor agregado aos nossos clientes.

Visão

Ser referência de excelência em produtos eletrônicos no Brasil.

Valores

Ética, transparência, respeito, educação, sustentabilidade, excelência, integridade, inovação, qualidade, valorização e comprometimento.

- POLÍTICA DA QUALIDADE

- Atender as expectativas do cliente no desenvolvimento e fabricação de soluções para o mercado de tecnologia com confiabilidade e segurança, distribuindo produtos de alta qualidade com a constante evolução dos processos.
- Trabalhar para proporcionar melhores condições para nossos colaboradores e retorno sobre os investimentos.



Confira a seguir mais informações sobre a Política Comercial da VOLT TECNOLOGIA:

- **Informações Gerais**

Os seguintes termos e condições se aplicam a todos os pedidos e a todos os clientes parceiros da Volt Tecnologia. A Volt Tecnologia, nas condições desta política, se reserva ao direito de aprovar e aceitar a comercialização de quaisquer produtos, inclusive de cancelar encomendas caso o cliente tenha algum tipo de pendência que comprometa (desabone) as regras internas da Volt e/ou a legislação tributária e fiscal.

- **Preços**

A Volt Tecnologia dispõe de 3 (três) tipos de tabelas de preços: DISTRIBUIDOR, REVENDA e CLIENTE FINAL que deverão seguir as seguintes regras:

- **TABELA DE DISTRIBUIDOR:** Para ter direito aos preços de distribuidor e ser considerado como tal, o cliente deverá ter comprado no MÍNIMO R\$20.000,00 (vinte mil reais) (valor sem constar frete e impostos) no mês anterior ao da compra atual, sem exceções. Caso não tenha atingido este valor, deverá realizar a compra na tabela de REVENDA. Além disso, o distribuidor deverá colocar pedidos no valor mínimo de R\$5.000,00 (cinco mil reais) (valor sem constar frete e impostos) cada.
- **TABELA DE REVEDA:** Para ter direito aos preços de REVENDA e ser considerado como tal, o cliente deverá ter comprado no MÍNIMO R\$10.000,00 (dez mil reais) (valor sem constar frete e impostos) no mês anterior ao da compra atual, sem exceções. Caso não tenha atingido esse valor, deverá realizar a compra na tabela de CLIENTE FINAL. Além disso, o revendedor deverá colocar pedidos no valor mínimo de R\$ 2.000,00 (dois mil reais) (valor sem constar frete e impostos) cada.
- **TABELA DE CLIENTE FINAL:** Cliente finais só poderão ser atendidos pela Volt Tecnologia diretamente, em casos onde os DISTRIBUIDORES e REVENDEDORES não puderem ou não quiserem ou não se esforçarem em atender os mesmos. Para a tabela de preços de CLIENTE FINAL consideram-se pedidos abaixo de R\$10.000,00 (dez mil reais) (valor sem contar frete e impostos) e pedido mínimo de R\$2.000,00 (dois mil reais) (valor sem contar frete e impostos) cada, valor este que passa a ser o valor mínimo permitido a ser faturado.



PARA QUALQUER TIPO DE VENDA ONLINE (SITES PRÓPRIOS, MERCADO LIVRE, MÍDIAS SOCIAIS, ETC) O VALOR DO ANÚNCIO/VENDA NÃO PODERÁ EM HIPÓTESE ALGUMA SER MENOR DO QUE O VALOR DE VENDA SUGERIDO NA TABELA DE CLIENTE FINAL DA VOLT TECNOLOGIA, SOB PENA DE PERDER O DIREITO DE USUFRUIR DOS PREÇOS DA TABELA EM QUE ESTÁ ENQUADRADO (TABELA DE DISTRIBUIDOR OU TABELA DE REVENDA).

Todas as compras feitas durante o mês corrente serão computadas para determinar em qual tabela de preços se encaixa o cliente no mês seguinte. Em caso de devolução, o montante será descontado do faturamento referente ao mês em que aconteceu a devolução.

Os preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e a critério da Volt Tecnologia. Sempre que houver alteração de tabela, a Volt Tecnologia se compromete a avisar seus distribuidores o mais rápido possível.

Para maiores informações, entre em contato pelos telefones (35) 3471-3042 / (35) 3471-7366 ou por e-mail com um de nossos vendedores.

Salvo disposição contrária, todos os preços aqui comercializados estão na moeda nacional, o Real (R\$).

- **Termos de Pagamento**

Os pagamentos serão fixados conforme valor total do Pedido de Venda, para clientes cadastrados, com crédito aprovado e de acordo com a política de pagamento determinada pela Volt Tecnologia.

As condições de pagamento acordadas poderão ser flexíveis, entretanto, não poderá exceder:

Pedidos entre R\$2.000,00 até R\$5.000,00: até 56 ddl

Pedidos acima de R\$5.000,00: até 84 ddl

Para saber mais sobre este tema, entre em contato com o Departamento de Vendas.

- **Envio de Pedidos**

Os pedidos serão despachados no prazo de 60 (sessenta) dias úteis. Salvo exceção, que deverá ser avisada ao cliente no momento da compra, onde este dará sua aprovação do prazo.

- **Frete/Transporte**

A Volt Tecnologia concederá o pagamento do frete para todos os pedidos acima de R\$10.000,00 (dez mil reais) (valor sem constar frete e impostos) que estejam indo para o mesmo endereço. A transportadora será criteriosamente escolhida, em razão da qualidade dos serviços prestados, do prazo de entrega e do valor do frete.

Para pedidos abaixo de R\$10.000,00 (dez mil reais) (valor sem constar frete e impostos) o frete deverá ser pago pelo cliente, que deverá, preferencialmente, indicar a transportadora de seu gosto, ou aceitar que o valor do frete seja incluído no valor do pedido.

- **Cancelamento de pedidos**

Uma vez processado os pedidos, os mesmos não poderão ser cancelados.

- **POLÍTICA DE RMA**

1. RMA somente com apresentação de nota fiscal;
2. RMA fora da garantia terá custo e o prazo para orçamento de RMA é de 5 (cinco) dias úteis após a chegada do equipamento;
3. Nós nos resguardamos a só fazer a RMA caso o equipamento ainda tenha condições de uso;
4. O prazo de envio do equipamento é de 5 (cinco) dias úteis após o orçamento aprovado pelo cliente, por e-mail ou por outro documento;
5. Os custos de envio do equipamento para a Volt serão de responsabilidade do cliente, e o de retorno ao cliente por responsabilidade da Volt por PAC (Sedex somente a cobrar).

Disposição Geral

A adesão a presente política não gera direito de exclusividade ao cliente para distribuir e/ou revender os produtos da Volt Tecnologia em sua área de atuação ou qualquer outra que seja, nem gera vínculo de representação comercial ou qualquer outro, senão a de compra e venda dentro de condições especiais aqui definidas.


VOLT EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS EIRELI

CNPJ: 11.664.103/0001-72

VOLT EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS EIRELI