POLÍTICA COMERCIAL DE VENDAS
VOLT EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA

- **INTRODUÇÃO**

- **EMPRESA**
  Localizada no Vale da Eletrônica, em Santa Rita do Sapucaí – Minas Gerais, a Volt é uma empresa 100% nacional e pioneira no desenvolvimento de produtos para provedores de internet. Presente em todos os estados brasileiros e atuando ativamente no mercado nacional, a Volt conta com uma ampla linha de produtos que são a base para que a internet esteja presente no dia a dia dos usuários espalhados por todo o Brasil. Além de analisar constantemente as carências do mercado de Telecom, solar, automação, telecomunicações, entre outros, para inovar e ampliar as opções de produtos oferecidos.

- **MISSÃO, VISÃO E VALORES**
  Missão
  Desenvolver, fabricar e comercializar de forma sustentável os melhores equipamentos eletrônicos do mercado, entregando soluções de valor agregado aos nossos clientes.

  Visão
  Ser referência de excelência em produtos eletrônicos no Brasil.

  Valores
  Ética, transparência, respeito, educação, sustentabilidade, excelência, integridade, inovação, qualidade, valorização e comprometimento.

- **POLÍTICA DA QUALIDADE**
  Atender as expectativas do cliente no desenvolvimento e fabricação de soluções para o mercado de tecnologia com confiabilidade e segurança, distribuindo produtos de alta qualidade com a constante evolução dos processos.
  Trabalhar para proporcionar melhores condições para nossos colaboradores e retorno sobre os investimentos.
  Confira a seguir mais informações sobre a Política Comercial da VOLT TECNOLOGIA:

- **INFORMAÇÕES GERAIS**
  Os seguintes termos e condições se aplicam a todos os pedidos e a todos os clientes parceiros da Volt Tecnologia. A Volt Tecnologia, nas condições desta política, se reserva ao direito de aprovar e aceitar a comercialização de quaisquer produtos, inclusive de cancelar encomendas caso o cliente tenha algum tipo de pendência que comprometa (desabone) as regras internas da Volt e/ou a legislação tributária e fiscal.

- **PREÇOS**
  A Volt Tecnologia dispõe de 3 (três) tipos de tabelas de preços: DISTRIBUIDOR, CLIENTE FINAL E TABELA E- COMMERCE que deverão seguir as seguintes regras:

Avenida Sapucaí, 111 - Boa Vista – Santa Rita do Sapucaí/MG
CEP: 37538-620 | Tel.: (35) 3471-3042 ou (35) 3471-7366

- **TABELA DE DISTRIBUIDOR:** Para ter direito aos preços de distribuidor e ser considerado como tal, o cliente deve ter adquirido, no mês anterior à compra atual, no mínimo R$20.000,00 (vinte mil reais), valor este sem incluir frete e impostos. Caso o cliente não tenha atingido esse valor, no mês subsequente, o primeiro pedido deverá ser de no mínimo R$20.000,00 (sem incluir frete e impostos) para que o cliente continue elegível para os preços de distribuidor. Caso contrário, ele perderá o direito à tabela de distribuidor. Além disso, o distribuidor deverá realizar pedidos de no mínimo R$5.000,00 (cinco mil reais), também sem incluir frete e impostos, por pedido.

- **TABELA DE CLIENTE FINAL:** Cliente finais só poderão ser atendidos pela Volt Tecnologia diretamente, em casos onde os DISTRIBUIDORES não puderem ou não quiserem ou não se esforçarem em atender os mesmos. Para a tabela de preços de CLIENTE FINAL consideram-se pedidos abaixo de R$10.000,00 (dez mil reais) (valor sem contar frete e impostos) e pedido mínimo de R$2.000,00 (dois mil reais) (valor sem contar frete e impostos) cada, valor este que passa a ser o valor mínimo permitido a ser faturado. Esta tabela também será utilizada como sugestão de valor de venda aos distribuidores, dando a eles uma média do valor que o produto é vendido ao mercado.

- **TABELA DE E-COMMERCE:** Esta tabela é utilizada para parametrizar os valores de venda dos produtos VOLT em plataforma digitais, sejam elas: E-Commerce, tais como: Mercado Livre, Magalu, Shopee, etc... Mas também para sites do próprio distribuidor.
  Caso o distribuidor não siga o valor estipulado nesta tabela para venda em plataformas digitais estará sujeito a punições e até mesmo perca o direito de compra de novos produtos VOLT.

  PARA QUALQUER TIPO DE VENDA ONLINE (SITES PRÓPROS, MERCADO LIVRE, MÍDIAS SOCIAIS, ETC) O VALOR DO ANÚNCIO/VENDA NÃO PODERÁ EM HIPÓTESE ALGUMA SER MENOR DO QUE O VALOR DE VENDA SUGERIDO NA TABELA E- COMERCE DA VOLT TECNOLOGIA, SOB PENA DE PERDER O DIREITO DE USUFRUIR DOS PREÇOS DA TABELA EM QUE ESTÁ ENQUADRADO (TABELA DE DISTRIBUIDOR).

  Todas as compras feitas durante o mês corrente serão computadas para determinar em qual tabela de preços se encaixa o cliente no mês seguinte. Em caso de devolução, o montante será descontado do faturamento referente ao mês em que aconteceu a devolução.
  Os preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e a critério da Volt Tecnologia. Sempre que houver alteração de tabela, a Volt Tecnologia se compromete a avisar seus distribuidores o mais rápido possível.
  Para maiores informações, entre em contato pelos telefones (35) 3471-3042 / (35) 3471-7366 ou por e-mail com um de nossos vendedores.
  Salvo disposição contrária, todos os preços aqui comercializados estão na moeda nacional, o Real (R$).

- **TERMOS DE PAGAMENTO**
  Os pagamentos serão fixados conforme valor total do Pedido de Venda, para clientes cadastrados, com crédito aprovado e de acordo com a política de pagamento determinada pela Volt Tecnologia.
  As condições de pagamento acordadas poderão ser flexíveis, entretanto, não poderá exceder:
  Pedidos entre R$2.000,00 até R$5.000,00: até 56 DDL
  Pedidos acima de R$5.000,00: até 84 DDL
  Para saber mais sobre este tema, entre em contato com o Departamento de Vendas.

Avenida Sapucaí, 111 - Boa Vista – Santa Rita do Sapucaí/MG
CEP: 37538-620 | Tel.: (35) 3471-3042 ou (35) 3471-7366

- **ENVIO DE PEDIDOS**
  Os pedidos serão despachados no prazo de até 20 (sessenta) dias úteis. Salvo exceção, que deverá ser avisada ao cliente no momento da compra, onde este dará sua aprovação do prazo.

- **FRETE/TRANSPORTE**
  A Volt Tecnologia concederá o pagamento do frete para todos os pedidos acima de R$20.000,00 (vinte mil reais) (valor sem constar frete e impostos) que estejam indo para o mesmo endereço. A transportadora será criteriosamente escolhida, em razão da qualidade dos serviços prestados, do prazo de entrega e do valor do frete.
  Para pedidos abaixo de R$ 20.000,00 (vinte mil reais) (valor sem constar frete e impostos) o frete deverá ser pago pelo cliente, que deverá, preferencialmente, indicar a transportadora de seu gosto, ou aceitar que o valor do frete seja incluído no valor do pedido.

- **CANCELAMENTO DE PEDIDOS**
  Uma vez processado os pedidos, os mesmos poderão ser cancelados, desde que acordado com aceite entre as duas partes.

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

- Produtos que tiverem passado mais de dois anos desde a data de emissão da nota fiscal não serão aceitos para devolução, conforme nossa política do comercial. Para devoluções, é necessário que o produto esteja em perfeito estado, sem sinais de uso. Além disso, a devolução deve ser solicitada dentro do prazo estipulado e com a apresentação da nota fiscal.

POLÍTICA DE RMA

- Envio de RMA, somente com apresentação de nota fiscal ou declaração de envio, solicitar a declaração a nossa assistência;
- Troca expressa ou desistência, será aceito dentro do prazo de 7 dias corridos, a partir do recebimento do produto;
- A troca expressa ou devolução do dinheiro, será autorizada após a conferência do material, que precisa estar em perfeita condições, com lacre, manual/guia, kit e sem nenhum sinal de mal-uso;
- RMA fora da garantia terá custo, o prazo para orçamento é de 15 dias corridos após a chegada do equipamento;
- Só faremos o RMA se o equipamento estiver em condições de uso;
- O prazo de envio do equipamento na garantia é de 30 dias corridos após a chegada do equipamento;
- O prazo de envio do equipamento fora da garantia é de 15 dias corridos após o orçamento pago e aprovado pelo cliente, por e-mail, Whatsapp ou outro meio de comunicação;
- O pagamento para produtos fora da garantia de conserto será apenas à vista, por transferência bancária ou pix;
- Os custos de envio do equipamento para a VOLT serão de responsabilidade do cliente, e o retorno ao cliente por responsabilidade da VOLT.

Avenida Sapucaí, 111 - Boa Vista – Santa Rita do Sapucaí/MG
CEP: 37538-620 | Tel.: (35) 3471-3042 ou (35) 3471-7366

DISPOSIÇÃO GERAL

A adesão a presente política não gera direito de exclusividade ao cliente para distribuir e/ou revender os produtos da Volt Tecnologia em sua área de atuação ou qualquer outra que seja, nem gera vínculo de representação comercial ou qualquer outro, senão a de compra e venda dentro de condições especiais aqui definidas.

VOLT EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA:11664103000172

Assinado de forma digital por VOLT EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA:11664103000172
Dados: 2025.04.15 11:42:45 -03'00'

VOLT EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA

CNPJ: 11.664.103/0001-72

VOLT EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA

Em vigor a partir de: 01/03/2025

Avenida Sapucaí, 111 - Boa Vista – Santa Rita do Sapucaí/MG
CEP: 37538-620 | Tel.: (35) 3471-3042 ou (35) 3471-7366